



Centre d'excellence sur le partenariat  
avec les patients et le public

ÉCOLE • LABO • RÉSEAU

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



Université   
de Montréal

# La culture et les pratiques de partenariat dans les soins

Expériences pédagogiques  
et stratégies de transformation organisationnelle  
pour la formation initiale et continue des professionnels de la santé

**Luigi Flora et Alexandre Berkese**

Rennes, le 18 juin 2019

# PRÉCAUTIONS

- Une vision, une méthodologie, des projets contingents (propres à un contexte).
- Des orientations, des choix, propres aux individus singuliers impliqués avec cependant **des facteurs clés de succès universels à identifier**.
- Le résultat de 8 années de travail écosystémique.
- Nous vous encourageons à **mettre en lumière les avantages et limites** des approches mobilisées et des projets mis en place.

UN  
ÉLAN  
VISANT  
L'ÉMANCIPATION DE CHACUN

# FONDEMENTS DU PARTENARIAT

## PROFESSIONNELS ET INTERVENANTS

Expertise de la  
maladie



## PATIENTS

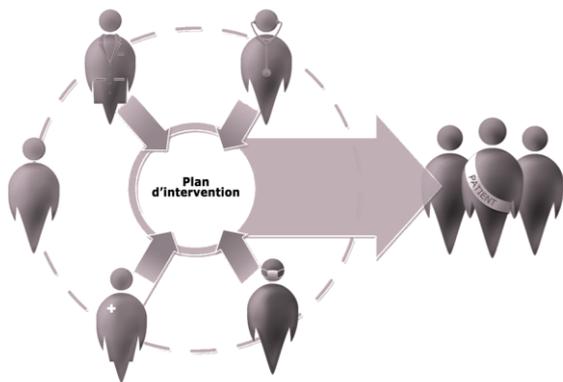
Expertise de la  
vie avec la maladie

- **Reconnaissance de la complémentarité des expertises**
- **Reconnaissance de la relation d'interdépendance**

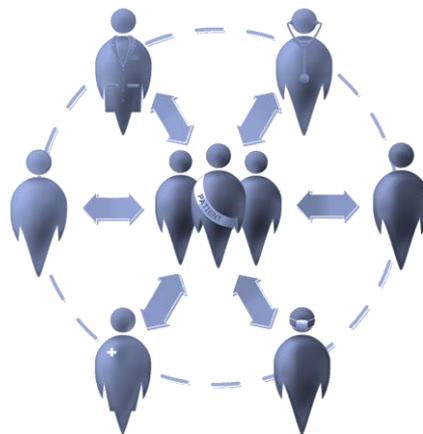
# DE CONSTRUIRE « POUR » À CONSTRUIRE « AVEC »



Université de Montréal



**PATERNALISME**



**APPROCHE CENTRÉE**



**PARTENARIAT PATIENT**



# LE PARTENARIAT À TOUS LES NIVEAUX DE LA SOCIÉTÉ

**CO-CONSTRUIRE LE  
RÉSEAU DE LA SANTÉ**



**DES PATIENTS PARTENAIRES  
AU SERVICE  
DE L'ÉVOLUTION DU RÉSEAU**

*Enseignement, clinique et recherche*

**CO-CONSTRUIRE  
DANS LES SOINS**



**DES PATIENTS PARTENAIRES  
DE LEURS PROPRES SOINS**

*Autonomisation et autodétermination*

**CO-CONSTRUIRE  
AVEC LA  
COMMUNAUTÉ**



**UNE POPULATION QUI  
PREND SOIN D'ELLE**

*Éducation populaire  
et citoyenne*

UN  
ÉLAN MATÉRIALISÉ  
AU SEIN  
DES INSTITUTIONS

# UNE HISTOIRE



- Celle de patients comme Vincent Dumez.
- La rencontre d'un de ces patients (Vincent) et d'un doyen d'une faculté de médecine (Jean Rouleau) à travers le constat des limites des approches centrées.
- **2010** : création du Bfepp (Bureau facultaire de l'expérience patient partenaire)
  - Mission : CanMEDs, réforme du programme MD, formation initiale des profs. de santé
  - 2 patients partenaires (profil ressource et formateur), 2 chefs de projets
- **2012** : création de la DCCP (Direction Collaboration et Partenariat Patient)
  - Co-leadership et co-responsabilité facultaire patient / médecin
  - Mission : formation initiale et continue des professionnels de santé, transformation du réseau de la santé vers le partenariat (amélioration continue de la qualité).
  - 1 médecin, 3 patients partenaires (profil ressource et formateur), 2 conseillers pédagogique, 2 chefs de projets.

# UNE HISTOIRE

- **2016** : création du CEPPP (Centre d'Excellence sur le Partenariat avec les P & P)
  - Co-leadership et co-responsabilité facultaire patient / médecin
  - Mission : déploiement de la culture et des pratiques de PP dans la recherche en santé, la formation initiale et continue des profs. de santé, l'organisation des soins et les soins.

## Expertises disciplinaires présentes

- méthodologies d'engagement des patients
- recherche sur les services et politiques de santé
- évaluation de programme et de projet
- co-design / co-construction
- sciences de l'éducation et épistémologie
- associative / éducation citoyenne
- philosophie, éthique
- gestion du changement, transformation des org.
- anthropologie, sociologie et sciences politiques

## Composition de l'équipe permanente

- 4 co-directeurs (médecin/patient)
- 6 profs santé : médecins, ostéopathes, pharmacienne
- 3 patients partenaires (PP) profil chercheurs
- 1 expert-conseil en recrutement (proche partenaire)
- 3 experts-conseil en formation (dont 1 PP)
- 2 experts-conseil en transformation org. (dont 1 PP)
- 2 chargé de projet en évaluation
- 3 patients profil ressource (am. continue des soins)
- 1 gestionnaire planification stratégique
- 1 gestionnaire exécutive

# LE CEPPP



- Stratégie
- Recrutement
- Formation
- Évaluation

**DCPP**  
DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine

**Canada research chair  
in patient and public partnership**  
Chaire de recherche en évaluation des technologies  
et des modalités de pointe | Engagement des citoyens  
et des patients dans la transformation des organisations  
et du système de santé

UN  
FINANCEMENT  
BASÉ SUR  
DES MISSIONS DE NATURE  
COMPLÉMENTAIRES

# CLÉ DU FINANCEMENT : LA DIVERSIFICATION

## ▪ 2010 - 2012 : Bfepp

- Financement facultaire (environ 130 000 euro, aucun PU ou MCU)
- Compléments : activités de collaboration interprofessionnelle interfacultaires (CSS)
- Budget annuel : environ 180 000 euro (part projets extérieurs environ 50 000 euro)

## ▪ 2012 - 2019 : DCP

- Financement facultaire (environ 130 000 euro + 1 PU à 3 jours/semaine)
- Compléments :
  - Activités interfacultaires (CSS) (4 500 étudiants et environ 80 patients formateurs)
  - Projets d'amélioration continue des pratiques collaboratives et de la qualité des soins dans les CISSS/CIUSSS (équivalent GHT)
- Budget annuel : environ 230 000 euro (part projets extérieurs environ 100 000 euro)

# CLÉ DU FINANCEMENT : LA DIVERSIFICATION

## ▪ 2016 - 2019 : CEPPP

- Financement facultaire (3 PU à 0,5-1 jour/semaine)
- Financement par projets :
  - Projets d'amélioration continue des pratiques collaboratives et de la qualité des soins dans les CISSS/CIUSSS (équivalent GHT)
  - Accompagnement au déploiement de la culture et des pratiques de partenariat
  - Certification d'établissement de santé (ex: Institut de cardiologie de Montréal)
- Budget annuel : environ 800 000 euro (part projets extérieurs environ 750 000 euro)
- Chaires de recherche associées.

# EN ÉDUCATION MÉDICALE

32 patients-  
formateurs

76 patients-  
formateurs

2 patients-  
formateurs

6 patients-  
formateurs

**CSS 1900**  
Collab.  
Interprof.

**CSS 2900**  
Collab.  
Interprof.

**Cours**  
Pluralisme  
des  
valeurs

**APP**  
Croissance  
, Développ.  
et vieillis.

**Pré-clinique**  
(1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> années)

| 500 étudiants /  
année

| 500 étudiants /  
année

300 étudiants /  
année

30 étudiants /  
année

76 patients-  
formateurs

12 patients-  
formateurs

12 patients-  
formateurs

23 patients-  
formateurs

2 patients-  
formateurs

23 patients-  
formateurs

2 patients-  
formateurs

**CSS 3900**  
Collab.  
Interprof.

**Atelier 1**  
éthique  
clinique

**Atelier 2**  
éthique  
clinique

**Atelier**  
IMC  
Profess. en  
médecine

**Cours**  
IMC  
Conflit  
d'intérêts

**Atelier**  
IDC  
Pouvoir et  
sarrau blanc

**Cours**  
IDC  
Éthique soins  
fin de vie

| 500 étudiants /  
année

300 étudiants /  
année

12 patients-  
formateurs

12 patients-  
formateurs

4 patients-  
formateurs

**Atelier 1**  
éthique  
narrative

**Atelier 2**  
éthique  
narrative

**Atelier 4**  
éthique  
narrative

**Résidence**

**Externat**  
(3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> années)

- + ECOS sommatifs et formatifs
- + Bureau d'évaluation
- + Centre de simulation
- + Mentorat

| 140 étudiants /  
année

| 140 étudiants /  
année

| 140 étudiants /  
année

# CONCEPT DE FORMATION À LA COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE AVEC LE PATIENT À L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Cliniciens

Application clinique



*Patient formateur*

Perfectionnement professionnel

Activités interprofessionnelles en stage

**An 3: CSS3900**  
Intégrer les concepts

**An 2: CSS2900**  
Appliquer les concepts

**An 1: CSS1900**  
Découvrir les concepts

Étudiants

Découverte



# FORMAT PÉDAGOGIQUE DES COURS CSS\*

\* CSS : Collaboration en sciences de la santé

## Individuel

Modules en ligne  
préparatoires  
4 à 6h

## Intra-professionnel

Activité  
préparatoire  
6 à 8h

## Interprofessionnel

Atelier (3h)  
CSS1900: 50 étudiants/ groupe  
CSS2900: 11 étudiants/ groupe  
CSS3900: 11 étudiants/ groupe

# UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE DE TRANSFORMATION



Université de Montréal

Université de Montréal  
La formation  
initiale et continue des  
professionnels de la santé

Santé  
et Services sociaux  
Québec

Les politiques  
publiques



Les publications  
académiques

CFHI  
CPSI  
EURORDIS  
....



L'accréditation des  
établissements de santé

Institut national  
d'excellence en santé  
et en services sociaux  
Québec

L'excellence des  
Pratiques

IRSC CIHR  
Les fonds de  
recherche en santé



# MERCI À TOUTES ET À TOUS!

[luigi.flora@ceppp.ca](mailto:luigi.flora@ceppp.ca)  
[alexandre.berkesse@ceppp.ca](mailto:alexandre.berkesse@ceppp.ca)



Centre d'excellence sur le partenariat  
avec les patients et le public

ÉCOLE • LABO • RÉSEAU

Université   
de Montréal

[ceppp.ca](http://ceppp.ca)



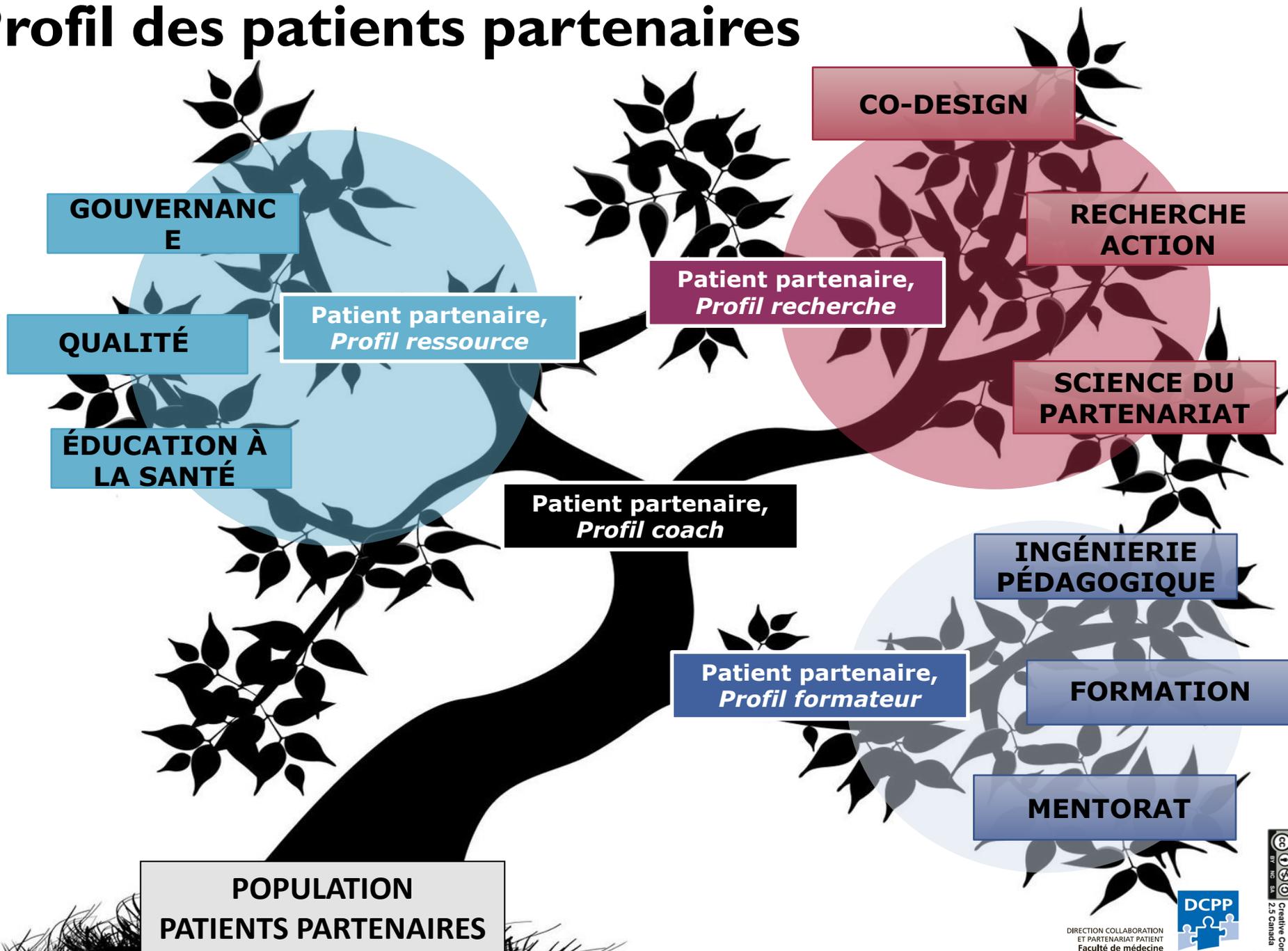
Centre of excellence on partnership  
with patients and the public

SCHOOL • LAB • NETWORK

**CRCHUM**  
CENTRE DE RECHERCHE  
Centre hospitalier  
de l'Université de Montréal

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

# Profil des patients partenaires



# QUELQUES TRANSFORMATIONS À LA FACULTÉ DE MÉDECINE



- Les patients participent à la **sélection** des étudiants en médecine (MEM).
- Les patients peuvent **co-diriger** des départements de la faculté de médecine.
- Les patients participent **aux réflexions et décisions sur la gouvernance de la faculté** (admission, évaluation, agrément, réforme des programmes, etc.) (ex: 23 patients impliqués dans les 7 tables de réflexion thématiques de la réforme du programme MD).
- Les patients peuvent être des **formateurs** légitimes et crédibles (autres contributions que les témoignages).
- Les patients peuvent **évaluer** les compétences d'un étudiant en médecine.

# UN DÉPLOIEMENT FACULTAIRE

DIRECTION COLLABORATION  
ET PARTENARIAT PATIENT  
Faculté de médecine



Université  
de Montréal

Vision et impact

**Des  
médecins  
partenaires  
de soins**

Gouvernance

**des patients co-décideurs :**

- Conseil de faculté
- Comité du programme MD
- Comités de réforme de l'admission, etc.

Enseignement

**250 patients formateurs :**

- dans chacune des années du programme de médecine
- dont la contribution est évaluée par étudiants et les professionnels

**Recrutement,  
formation initiale  
et continue des patients  
et partenaires**

**Évaluation  
des innovations  
pédagogiques**

**Conférences et  
publications  
internationales**